| [DFRDB-7] [**Não existe um chat de atendimento no site da Americanas**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-7) Criado: 09/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Em andamento |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | Nenhum |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Melhoria | **Prioridade:** | High |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Não resolvido(s) | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |

| **Anexos:** | **Arquivo** Melhoria Americanas 2.mp4     Arquivo Melhoria Americanas.mp4     Arquivo PNG shoptime.png     Arquivo PNG submarino.png |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Baixa |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Site**  Americanas (<https://www.americanas.com.br>)  **Descrição**  Não existe nenhum tipo de chat de atendimento no site Americanas, apenas contatos via telefone e e-mail, não existe chat com inteligência artificial ou chat com atendente (como no Magazine Luiza e na Casas Bahia), nem a possibilidade de contato por whatsapp (como na Shoptime e Submarino, que são da mesma empresa).  **Resultado esperado**  Um chat diretamente no site ou link para conversa no whatsapp para melhor atendimento  **Resultado obtido**  Contato apenas por telefone e e-mail  **Passos para reproduzir**  1. Acessar a Central de Atendimento da Americanas (<https://www.americanas.com.br/hotsite/atendimento>)  2. Descer a Página até atingir o final  3. Clicar em "Atendimento"  4. Descer a Página até atingir o final  5. Clicar em "Fale com a gente"  6. Descer a Página até atingir o final  7. Clicar em "Ver mais" em um tópico de ajuda qualquer  8. Responder com não a pergunta "A gente conseguiu te ajudar?"  **Ambiente**  Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. |
| --- |

| [DFRDB-6] [**Link para contato com a Sequoia através do site da Amazon não funciona**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-6) Criado: 09/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Em andamento |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | Nenhum |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Bug | **Prioridade:** | Low |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Não resolvido(s) | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |
| **Ambiente:** | Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. | | |

| **Anexos:** | **Arquivo** bug amazon-sequoia.mp4 |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Baixa |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Pré-requisito**  Ter uma conta válida e ter realizado uma compra com a transportadora Sequoia  **Site**  Amazon (<https://www.amazon.com.br>)  **Descrição**  Ao tentar entrar em contato com a transportadora Sequoia a partir do link da Amazon, o usuário é redirecionado para uma página totalmente branca com um erro de conexão.  **Resultado esperado**  Acessar a página de contato da transportadora Sequoia  **Resultado obtido**  Redirecionamento para uma página com erro  **Passos para reproduzir**  1. Acessar a página de pedidos da Amazon (<https://www.amazon.com.br/gp/css/order-history>)  2. Selecionar o pedido realizado com a Sequoia  3. Clicar em "Rastrear pacote"  4. Selecionar "Entrar em contato com SEQUOIA" |
| --- |

| [DFRDB-5] [**Aba de chat da Claro Móvel mal posicionado**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-5) Criado: 09/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Em andamento |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | Nenhum |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Melhoria | **Prioridade:** | Low |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Não resolvido(s) | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |

| **Anexos:** | **Arquivo PNG** melhoria claro 2.png     Arquivo melhoria claro.mp4     Arquivo PNG melhoria claro.png |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Baixa |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Pré-requisito**  Ter uma conta válida.  **Site**  Claro (<https://www.claro.com.br>)  **Descrição**  Ao abrir um chat com atendente no site da Claro Móvel, abre uma aba no meio da tela, que não acompanha o scroll da página e impossibilita o usuário de acessar itens da página sem fechar o atendimento.  **Resultado esperado**  O chat abrir no canto da página, como acontece com o chat com inteligência artificial.  **Resultado obtido**  Um chat mal posicionado, que não acompanha a rolagem da página e que fica em cima de alguns conteúdos da página.  **Passos para reproduzir**  1. Acessar a Minha Claro Móvel (<https://minhaclaro.claro.com.br>)  2. Realizar login em uma conta válida.  3. Clicar em "Atendimento" no menu  4. Selecionar "Fale com a Claro"  5. E selecionar o Chat  **Ambiente**  Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. |
| --- |

| [DFRDB-4] [**Link para o Instagram no site da EA não funciona**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-4) Criado: 06/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21  Resolvido: 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Concluído |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | Nenhum |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Bug | **Prioridade:** | Lowest |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Itens concluídos | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |
| **Ambiente:** | Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. | | |

| **Anexos:** | **Arquivo PNG** bugea1.png     Arquivo PNG bugea2.png |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Baixa |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Site**  Eletronic Arts (<https://www.ea.com/pt-br>)  **Descrição**  Ao clicar no ícone de Instagram no final da página, é aberta uma nova aba com erro e a mensagem "Essa página não está funcionando"  **Resultado esperado**  Acessar o Instagram da Eletronic Arts  **Resultado obtido**  Redirecionamento para página não existente  **Passos para reproduzir**  1. Acessar a página inicial da EA (<https://www.ea.com/pt-br>)  2. Descer a Página inicial até atingir o final  3. Clicar no ícone do Instagram |
| --- |

| [DFRDB-3] [**Erro na recuperação de conta na Eletronic Arts**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-3) Criado: 06/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21  Resolvido: 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Concluído |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | Nenhum |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Bug | **Prioridade:** | Highest |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Itens concluídos | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |
| **Ambiente:** | Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. | | |

| **Anexos:** | **Arquivo** Bug EA.mp4 |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Alta |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Pré-requisito**  Ter uma conta válida  **Site**  Eletronic Arts (<https://www.ea.com/pt-br>)  **Descrição**  Ao solicitar reset de senha e digitar as credenciais corretas, ao invés de possibilitar a troca de senha, o usuário é redirecionado para uma página com códigos em HTML.  **Resultado esperado**  Conseguir trocar a senha da conta.  **Resultado obtido**  Redirecionamento para uma página com códigos em HTML.  **Passos para reproduzir**  1. Acessar a página de reset de senha do site Eletronic Arts (<https://signin.ea.com/p/juno/resetPassword>)  2. Digitar um e-mail cadastrado no site  3. Digitar o CAPTCHA em exibição e confirmar |
| --- |

| [DFRDB-2] [**Site Casa Rio Grande do Sul calcula frete com CEPs inválidos**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-2) Criado: 06/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Em andamento |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | Nenhum |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Bug | **Prioridade:** | Low |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Não resolvido(s) | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |
| **Ambiente:** | Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. | | |

| **Anexos:** | **Arquivo PNG** Bug casa rgss.png     Arquivo PNG bug casa rgss2.png |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Baixa |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Site**  Casa Rio Grande do Sul (<https://www.casargs.com.br>)  **Descrição**  Ao digitar um CEP inválido na seção de calcular o frete, o site retorna um prazo e valor de entrega para esse CEP inexistente. Foi conferido através da API ViaCEP a veracidade desse CEP digitado.  **Resultado esperado**  Uma mensagem informando que o CEP não foi encontrado.  **Resultado obtido**  Prazo e valor de entrega calculados para um CEP inexistente,  Pa\*ssos para reproduzir\*  1. Acessar site da Casa Rio Grande do Sul: ([https://www.casargs.com.br](https://www.casargs.com.br/))  2. Clicar em um produto qualquer  3. Descer até a seção "Calcule o frete"  4. Digitar um CEP inválido e confirmar |
| --- |

| [DFRDB-1] [**Não é possível logar no site ENADE pelo navegador Opera GX**](https://tayssaavila.atlassian.net/browse/DFRDB-1) Criado: 06/dez/21  Atualizado(a): 09/dez/21 | |
| --- | --- |
| **Status:** | Em andamento |
| **Projeto:** | [Desafio Final - Reports de bugs](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Nenhum |
| **Versões afetadas:** | [v1.30.2939 (:80)](https://tayssaavila.atlassian.net/issues/?jql=project%3D10000+AND+%22affectedVersion%22%3D10000+ORDER+BY+priority+ASC) |
| **Versões corrigidas:** | Nenhum |

| **Tipo:** | Bug | **Prioridade:** | High |
| --- | --- | --- | --- |
| **Relator:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) | **Responsável:** | [TAYSSA AVILA](https://tayssaavila.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=5ac7a2130a948a41440891fb) |
| **Resolução:** | Não resolvido(s) | **Votos:** | 0 |
| **Categorias:** | Funcional | | |
| **Estimativa de trabalho restante:** | Desconhecido | | |
| **Tempo gasto:** | Desconhecido | | |
| **Estimativa original:** | Desconhecido | | |
| **Ambiente:** | Ambiente de Produção  Windows 10;  Resolução 1920x1080;  Opera GX Versão 63.0.3368.56786 (Versão oficial) 64 bits. | | |

| **Anexos:** | **Arquivo** Bug login ENADE.mp4 |
| --- | --- |
| **Severidade:** | Alta |

| **Descrição** |  |
| --- | --- |

| **Pré-requisito**  Ter uma conta válida  **Site**  ENADE v1.30.2939 (:80) (<http://enade.inep.gov.br/enade/#!/index>)  **Descrição**  Ao tentar efetuar login no site do ENADE via gov.br, com credenciais válidas, o usuário é redirecionado novamente para a Página inicial do ENADE, sem autenticação, onde é solicitado o login.  **Resultado esperado**  Login efetuado com sucesso e acesso à conta do usuário.  **Resultado obtido**  Falha no login e redirecionamento para a página inicial  **Passos para reproduzir**  1. Acessar site do ENADE: <http://enade.inep.gov.br/enade/#!/index>  2. Clicar em "Entrar com gov.br"  3. Clicar em "Acessar como estudante"  4. Digitar credenciais válidas e confirmar |
| --- |

Gerado em Thu Dec 09 14:42:41 UTC 2021 por TAYSSA AVILA usando JIRA 1001.0.0-SNAPSHOT#100183-sha1:f6eba4b633dfded3174df386bc995c8e540aebf2.